

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



## Mezi vady výrobku se neřadí:

### Objemové změny

- u WPC dochází vlivem slunečního záření a výkyvů teplot k rozměrovým a tvarovým změnám. Tyto změny mohou být viditelné v celé ploše terasy či plotu.
- z tohoto důvodu je nutno dodržovat správnou dilataci mezi jednotlivými WPC prkny /plotovkami/, dále také mezi prkny /plotovkami/ a jinými pevnými objekty (fasády, plotové sloupky atd.).

V této tabulce je uvedena roztažnost WPC materiálu při udané teplotě a délce WPC produktu.

	1 m	1,5 m	2 m	2,5 m	3 m
10 °C	0,5 mm	0,7 mm	0,9 mm	1,1 mm	1,4 mm
20 °C	0,9 mm	1,4 mm	1,8 mm	2,2 mm	2,7 mm
25 °C	1,4 mm	2,0 mm	2,7 mm	3,2 mm	4,1 mm
30 °C	1,8 mm	2,7 mm	3,6 mm	4,3 mm	5,4 mm
35 °C	2,7 mm	4,1 mm	5,4mm	6,5mm	8,1mm

### Barevnost

- jelikož jde stále o částečně přírodní produkt, mohou být prkna stejné šarže lehce barevně odlišná.

### Stálobarevnost

- i když mají WPC výrobky UV ochranu, jde o produkty vyrobené částečně ze dřeva, a proto se mohou postupem času objevit barevné změny (světlání) následkem vystavení UV záření. U terasových prken PROFI, STYLE a ostatních WPC výrobků mimo NATURE je tato změna méně výrazná, pouze o několik odstínů. U terasových prken NATURE dochází k výraznějšímu světlání barvného odstínu, tento jev je při výrobě zohledněn a terasová prkna jsou záměrně vyráběna v tmavším odstínu, aby bylo po zesvětlení dosaženo požadovaného odstínu. Tyto změny se objevují v prvních měsících (dle počasí) po montáži.
- u částečně zastřešených teras mohou být vlivem nerovnoměrného UV záření a působení deště barevné rozdíly zřetelnější.

### Statický náboj

- statický náboj, který může na Vaší terase vzniknout není důvodem k reklamaci. Může se objevit v závislosti na klimatických podmínkách, stáří terasy, oděvu, obuvi a není nijak předvídatelný. Není však nijak zdraví škodlivý.

## **Rozměrové tolerance**

rozměr	tolerance
délka	+/- 10 mm
šířka	+/- 2 mm
tloušťka	+/- 1 mm

## **Nedoporučuje se:**

- výrobce zakazuje používat výrobky z WPC jako nosné a podpěrné konstrukce či zábrany (vyvýšené terasy, balkony atd.) a nenese zodpovědnost za případnou újmu na zdraví či majetku způsobenou nedodržením tohoto zákazu.
- WPC výrobky nepřetírejte žádnými laky ani mořidly.
- K čištění WPC výrobků nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky (ředidla, rozpouštědla).

## **Výrobce doporučuje:**

- k čištění produkt GRINWOOD decking cleaner optimalizovaný pro dřevoplastové povrchy.
- WPC výrobky skladujte na suchém a větraném místě chráněném proti působení UV záření, vždy ve vodorovné poloze, aby nedocházelo k deformacím.

## **Výrobce upozorňuje:**

- i přes důkladnou výstupní kontrolu může na povrchu wpc výrobků zůstat špona z ocelových kartáčů. Před i po montáži wpc proveďte kontrolu a případný nedostatek odstraňte, aby nedošlo k poranění.

## **Prodloužená záruka**

- prodloužená záruka 15 let na WPC produkty se vztahuje na houby, hnilobu a dřevokazný hmyz v běžných podmínkách. Tato záruka znamená, že vyměníme poškozený produkt. Na práce a náklady s tím spojené se záruka nevztahuje.
- pro všechny ostatní případy platí standardní záruka daná zákonem, tedy 24 měsíců, která běží od převzetí zboží kupujícím.
- v případě, že se reklamovaný produkt nebude již vyrábět, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze požadovat žádné další finanční či jiné odškodnění.
- záruka se neztahuje na běžné opotřebení věci nebo na vadu, kterou způsobí kupující vlastním zaviněním
- záruka se dále nevztahuje na produkty, které nebyly namontovány dle montážního návodu dodávaného při koupi, uveřejněného a ke stažení na webových stránkách [www.centrum-teraz.cz](http://www.centrum-teraz.cz)